

Aviso de Privacidad

Autódromo de León

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), Autódromo de León, con domicilio en Carretera a Santa Ana del Conde km 1.6A, León, Guanajuato, México, hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, así como las prácticas de protección de datos que se aplicarán durante la obtención, uso, transferencia y almacenamiento de los datos personales.

1. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

Autódromo de León es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales. Para cualquier duda o comentario relacionado con este aviso de privacidad, así como para el ejercicio de sus derechos, puede contactarnos en el correo electrónico Kgonzalez@grupocamp.com o en el número telefónico 477 497 1153.

2. Datos Personales que Recabamos

Recabamos sus datos personales de manera directa cuando usted nos los proporciona por diversos medios, como:

- Formatos físicos y electrónicos.
- Registro en línea a través de nuestra página web.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Redes sociales.
- Encuestas.
- En nuestras instalaciones.

Los datos personales que podemos recabar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo electrónico.

- Fecha de nacimiento.
- Información de pago (tarjeta de crédito/débito, cuentas bancarias).
- Identificación oficial.
- Datos sobre su vehículo.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos son utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los ya contratados o adquiridos.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Enviar información promocional y de mercadotecnia relacionada con eventos, productos, servicios, descuentos y promociones.

Además, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Publicidad y prospección comercial.
- Participación en programas de lealtad y promociones.
- Realización de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios.

4. Transferencia de Datos Personales

Autódromo de León se compromete a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley. Las excepciones incluyen:

- Empresas filiales, subsidiarias, o sociedades controladoras bajo el mismo grupo corporativo.

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios, tales como proveedores de servicios tecnológicos, de mensajería, publicidad y marketing.
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de estos derechos, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, a la dirección electrónica Kgonzalez@grupocamp.com, o bien, se comunique al teléfono 477 497 1153.

6. Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras instalaciones.

-En nuestra página web

<https://www.autodromodeleon.com/>.

- Correo electrónico.

7. Aceptación de los Términos

Este aviso de privacidad está sujeto a los términos y condiciones de la página web de Autódromo de León antes descrita, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Autódromo de León.

Si el usuario utiliza los servicios en nuestro sitio, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Fecha de última actualización: 3 de julio del 2024